

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Cash Flow Navigátor Tanácsadó Kft. | 2026. szeptember 1.

1. Szolgáltató

Cash Flow Navigátor Tanácsadó Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ságodi út 25.

Cégjegyzékszám: 20-09-066702

Adószám: 13443715-2-20

E-mail: info@cashflownavigator.hu

Telefon: +36 30 650 7588

Weboldal: <https://leansixsigma.hu/>

E-learning: <https://elearning.leansixsigma.hu/>

Felnevelési nyilvántartási szám: B/2022/000220

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a leansixsigma.hu weboldalon és az ahhoz kapcsolódó elektronikus megrendelési felületeken értékesített fizikai termékekre (különösen könyvekre), digitális önképző tananyagokra, valamint az online megrendelhető kapcsolódó szolgáltatásokra alkalmazandó. Egyedi vállalati tanácsadás, tréning, mentoring vagy más B2B szolgáltatás esetén az egyedi ajánlat vagy szerződés elsődlegesen irányadó.

3. Megrendelés és szerződés létrejötte

A vásárló a weboldalon kiválasztja a terméket vagy szolgáltatást, megadja a teljesítéshez szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési és – fizikai termék esetén – szállítási módot, majd a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést véglegesíti. A megrendelés elküldéséről a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld.

A termékoldalon és a pénztárban feltüntetett árak, hozzáférési idők, szállítási díjak és egyéb lényeges feltételek a szerződés részét képezik. Nyilvánvaló technikai vagy árazási hiba esetén a Szolgáltató a megrendelés teljesítése előtt egyeztetést kezdeményezhet.

4. Fizetés, számlázás, szállítás

A weboldalon elérhető fizetési módokat a pénztár mutatja. Bankkártyás fizetés esetén a fizetés a SimplePay rendszerében történik; a Szolgáltató a bankkártya adatait nem kezeli. A számlázás Billingo rendszerrel történik. Fizikai termékek szállításának szervezésében a Kvikk.hu és a Magyar Posta vagy a pénztárban feltüntetett más kézbesítő működhet közre.

5. Digitális önképző tananyag

A digitális önképző tananyag elektronikus úton hozzáférhető, saját időbeosztásban feldolgozható digitális tartalom. Nincs kötelező képzési óraszám és nem jelent oktató által irányított, kötelező időbeosztású képzési folyamatot.

A hozzáférés Moodle rendszerben történhet. A konkrét hozzáférési időt az adott termékoldal, ajánlat vagy megrendelés határozza meg. A rendszer a felhasználó belépését, tananyag-aktivitását, előrehaladását és teljesítési állapotát technikailag nyomon követheti.

A tananyag teljesítését követően névre szóló elektronikus oklevél állítható ki, amely a felhasználó nevét és a teljesítés dátumát tartalmazza. Az oklevél a digitális tananyag elvégzését igazolja; nem államilag elismert végzettség, szakképesítés vagy FAR-rendszerből kiállított felnőttképzési tanúsítvány. A termék felnőttképzési jog szerinti minősítése ettől elkülönülő kérdés.

6. Digitális tartalom működése és műszaki feltételei

A digitális tananyag használatához internetkapcsolat, működő e-mail cím és korszerű webböngészővel rendelkező számítógép, tablet vagy okostelefon szükséges. A tananyag egyes elemei videót, hangot, PDF- vagy más elektronikus dokumentumot tartalmazhatnak, ezért a felhasználó eszközének az ilyen tartalmak megjelenítésére alkalmasnak kell lennie. A hozzáférés jelszóval védett felhasználói fiókhoz kötődhet és személyhez kötött.

A Szolgáltató a digitális tananyag lényeges kompatibilitási, interoperabilitási vagy műszaki korlátozásait – amennyiben ilyenek vannak – az adott termékoldalon vagy a vásárlás előtt külön feltünteti.

7. Digitális tartalom azonnali hozzáférése és elállási jog

Fogyasztó esetén a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomra a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai irányadók. Ha a fogyasztó azt kéri, hogy a digitális tartalomhoz való hozzáférés a 14 napos elállási idő lejárta előtt megkezdődjön, ehhez külön, kifejezett és előzetes beleegyezés szükséges, és a fogyasztónak egyidejűleg tudomásul kell vennie az elállási jog elvesztését a jogszabályban meghatározott feltételek szerint. A Szolgáltató erről tartós adathordozón megfelelő visszaigazolást küld.

Ha a fenti feltételek nem teljesülnek, az elállási jog nem tekinthető elveszettnek pusztán attól, hogy a digitális hozzáférés technikailag létrejött.

8. Elállás fizikai termékeknél és online elállási funkció

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződésnél a jogszabályban meghatározott esetekben 14 napos elállási jog illeti meg. Az elállás egyértelmű nyilatkozattal gyakorolható. A hatályos jogszabály által megkövetelt online „elállás a szerződéstől” funkciót a Szolgáltató a weboldalon folyamatosan, jól láthatóan és könnyen hozzáférhető módon biztosítja attól az időponttól, amikor annak technikai implementációja megtörtént; a funkció élesítése előtt a weboldal nem tekinthető e tekintetben teljes körűen implementáltnak.

Az online funkció használatakor a fogyasztó megadja a szerződés azonosításához és az elektronikus visszaigazolóhoz szükséges adatokat; a Szolgáltató a benyújtást elektronikus úton visszaigazolja. A fizikai termék visszaküldésének közvetlen költsége főszabály szerint a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató annak viselését vállalta vagy jogszabály eltérően rendelkezik.

9. Kellékszavatosság – fizikai termék

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói adásvételre vonatkozó külön jogszabályok szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséget eredményezne. A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén árszállítás vagy a szerződés megszüntetése is kérhető.

A kellékszavatossági jogok részletes tartalmára és határidejére a mindenkor hatályos Ptk. és fogyasztóvédelmi jogszabályok irányadók.

10. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Ennek keretében főszabály szerint a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A részletes feltételekre a Ptk. rendelkezései irányadók.

11. Jótállás

A Szolgáltató azokra a termékekre vállal kötelező vagy önkéntes jótállást, amelyekre ezt jogszabály előírja vagy a termékoldal kifejezetten rögzíti. Könyvre vagy más olyan termékekre, amelyekre kötelező jótállás nem vonatkozik, jótállás csak külön vállalás esetén áll fenn.

12. Digitális tartalom hibás teljesítése

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a Ptk. rendelkezései irányadók. A Szolgáltató köteles a digitális tartalmat szerződésszerűen biztosítani. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint kérheti a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, árszállítást vagy a szerződés megszüntetését.

A Szolgáltató a digitális tartalom működéséhez szükséges, jogszabály által előírt frissítésekről és az azok telepítéséhez szükséges információkról a vonatkozó szabályok szerint gondoskodik.

13. Hírlevél és marketingkommunikáció

A vásárlás nem jelent automatikus hírlevél-feliratkozást. Marketing- és hírlevélüzenetek küldésére csak megfelelő jogalap – főszabály szerint külön hozzájárulás – alapján kerül sor. A rendelés, fizetés, számlázás, szállítás és digitális hozzáférés működtetéséhez szükséges tranzakciós üzenetek nem marketingüzenetek.

14. Panaszkezelés és békéltető testület

Panasz közölhető e-mailben az info@cashflownavigator.hu címen, postai úton a Szolgáltató székhelyére, illetve a weboldalon feltüntetett kapcsolati csatornákon. Az írásbeli fogyasztói panaszt és az arra adott választ a Szolgáltató 3 évig megőrzi.

A fogyasztó a jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A weboldalon a mindenkor aktuális illetékességi és elérhetőségi adatokat kell közzétenni.

15. Szerzői jog és a tartalmak felhasználása

A leansixsigma.hu oldalon, a könyvekben, digitális tananyagokban, videóknak, hanganyagokban, tesztekben, sablonokban, folyamatábrákban, prezentációkban, módszertani segédletekben és más egyéni, eredeti tartalmakban megjelenő szerzői művek szerzői jogi védelem alatt állnak. A vásárlás vagy hozzáférés nem jelenti a szerzői vagyoni jogok átruházását.

A felhasználó a megvásárolt tartalmat kizárólag saját, személyes vagy a termékhez kifejezetten engedélyezett belső felhasználási célra használhatja. Engedély nélkül tilos különösen a tartalom egészének vagy lényeges részének másolása, digitalizálása, többszörözése, terjesztése, továbbértékesítése, nyilvánosságra hozatala, hozzáférhetővé tétele, fájlmegosztóba vagy nyilvános adatbázisba történő feltöltése, illetve üzleti vagy oktatási célú továbbhasznosítása, kivéve a törvény által megengedett szabad felhasználási eseteket.

Szerzői jog megsértése esetén a Szolgáltató, illetve a szerző jogosult az 1999. évi LXXVI. törvény szerinti valamennyi polgári jogi igényt érvényesíteni, így különösen kérheti a jogsértés megállapítását, abbahagyását, a további jogsértéstől való eltiltást, a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését, valamint a törvényi feltételek fennállása esetén kártérítést és sérelemdíjat.

Ha a szerződéssel hozzáférést kapott felhasználó a felhasználási korlátozásokat megszegi, az szerződésszegésnek is minősülhet; a Szolgáltató jogosult a hozzáférést felfüggeszteni vagy megszüntetni és jogszerű igényeit érvényesíteni. Jelen ÁSZF nem állapít meg automatikus, harmadik személyekre is kiterjedő napi fix jogsértési bírságot. Külön B2B licenc- vagy felhasználási szerződésben a felek írásban, arányosan kötbért köthetnek ki.

16. Felelősség és technikai rendelkezésre állás

A Szolgáltató törekszik a weboldal és az e-learning szolgáltatás folyamatos működésére. Karbantartás, külső szolgáltatói hiba, internet- vagy infrastruktúrahiba átmeneti kiesést okozhat. A Szolgáltató fogyasztóval szembeni felelőssége nem korlátozható a kötelező jogszabályi rendelkezésekkel ellentétesen.

17. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére a weboldalon közzétett mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató irányadó. A cookie-k és hasonló technológiák részletes szabályait a Cookie Tájékoztató és a cookie-beállítási felület tartalmazza.

18. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF módosítása a közzétett hatálybalépési időponttól alkalmazandó. A korábban megkötött szerződésre főszabály szerint a szerződéskötéskor hatályos feltételek alkalmazandók.