

FLOW

	1 - 2	3	4 - 5	6	6
Tartalom	Folyamatfejlesztés és flow élmény	10 + 1 tévhit az 5S programról	E havi kedvenc eszközünk: Erőfeszítés—Hatás grafion	Hogyan hazudjunk statisztikával? I. rész	Kezdő folyamatfejlesztők 3 főbűne

Folyamatfejlesztés és FLOW élmény

Három oka is van annak amiért hírlevelünk címéül egy idegen szót választottunk:

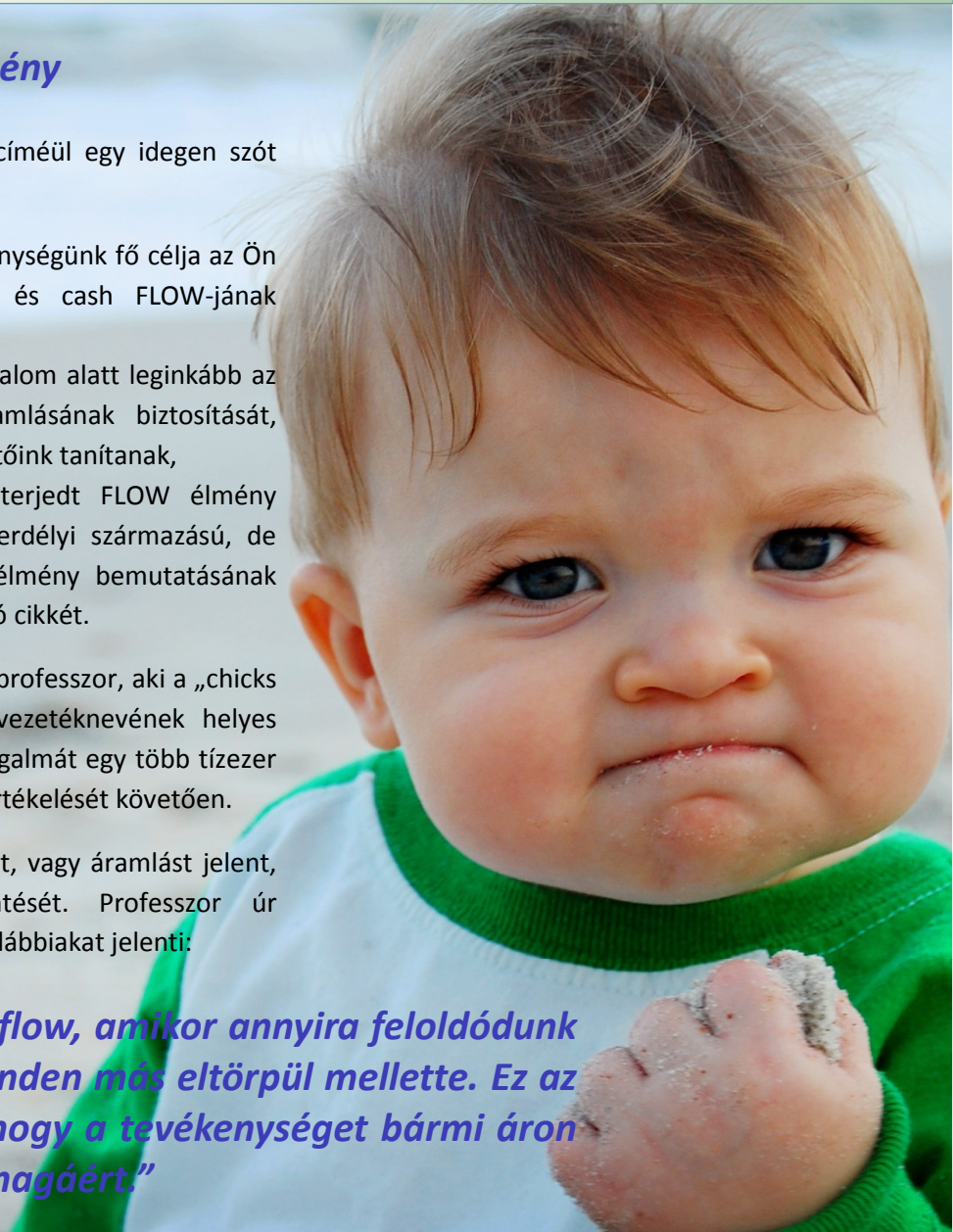
- Folyamatfejlesztő tanácsadói tevékenységünk fő célja az Ön vállalati működési eredményének és cash FLOW-jának javítása,
- Lean Six Sigma mérnökök FLOW fogalom alatt leginkább az anyag, termék és információ áramlásának biztosítását, illetve javítását értik, amelyet szakértőink tanítanak,
- Végül pedig a pszichológiában elterjedt FLOW élmény fogalomra utal, melynek atyja az erdélyi származású, de Amerikában élő professzor. Ezen élmény bemutatásának szánjuk első hírlevelünk bemutatkozó cikkét.

Csikszentmihályi Mihály, chicagói pszichológiaprofesszor, aki a „chicks send me high” kifejezéssel magyarázta el vezetéknevének helyes kiejtését az amerikaiaknak, definiálta FLOW fogalmát egy több tízezer kérdőívet felölelő felmérés eredményeinek kiértékelését követően.

Google fordítóba beírva a FLOW szó áramlatot, vagy áramlást jelent, mely nem fedi a fogalom igazi jelentését. Professzor úr megfogalmazása szerint egészen pontosan az alábbiakat jelenti:

„A tökéletes élmény alapja a flow, amikor annyira feloldódunk egy tevékenységben, hogy minden más eltörpül mellette. Ez az élmény lesz olyan élvezetes, hogy a tevékenységet bármi áron folytatni akarjuk, pusztán önmagáért.”

Az Ön arca is így sugározhat az elégedettségtől, egy fantasztikus LEAN SIX SIGMA fejlesztés végrehajtását követően.



Folyamatfejlesztés és FLOW élmény



FLOW állapotban az ember szinte teljesen azonosul a cselekvéssel, s egyáltalán nem érzi, hogy erőfeszítést fejt ki célja elérésének érdekében akkor sem, ha kimerítő fizikai teljesítményt kifejtve egy magas hegyet kíván meghódítani, vagy szellemi munkát végezve vállalatának valamely kritikus üzleti folyamatát fejleszti. Ekkor annyira elmerül a személy a feladatban, hogy cselekedetei spontánná, szinte automatikussá válnak.

Tapasztalt hasonló élményt eddigi életében akár hobbi, kutyasétáltatás, vagy hétköznapi munka keretében?

A szerencsésebbek gyakran érzékelik FLOW élményt, akár naponta többször is. S hogy Ön is biztosan felismerje Csíkszentmihályi úr definiálta főbb ismérveit:

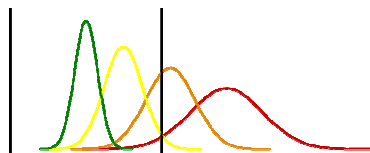
1. **A feladat olyan kihívást jelent számunkra, hogy még éppen meg tudjuk oldani képességeink maximális mozgósításával.** Nem túl könnyű, hogy rutinként kezeljük, s nem is túl nehéz, hogy feladjuk az erőfeszítést idő előtt.
2. **Előre definiált, világos célokkal rendelkezünk** legyen szó bármilyen feladatról, hiszen egyértelműen látnunk kell, hogy tevékenységünk a cél felé mozdít el, vagy attól inkább eltávolít.
3. **Gyors és egyértelmű visszacsatolást kapunk az eredményekről.** 100 méteres sprintfutásnál ez elég egyértelmű, azonban egy orvos, vagy mérnök munkájában komoly felkészültséget igényel az eredmények értelmezése és megértése.
4. Leggyakrabban **a tevékenységre irányuló tökéletes koncentráció** a FLOW élmény jellemzője. Megszűnik a külvilág, kizorul gondolatainkból minden olyan információ, amely nem az adott tevékenységgel kapcsolatos.
5. **Csak a jelenre koncentrálunk** és az adott pillanat tökéletességére. Ennek természetes velejárója a kontroll feladása a dolgok menete felett.
6. Az **időérzék ideiglenes elvesztését** is okozhatja FLOW élmény, sőt fordítva is bekövetkezhethet, azaz az időérzék elvesztése önmagában is okozhatja a teljes elmélyülés élményét.
7. Végül pedig **az Én tudat elvesztése**, amely a kérdőíves válaszokból leggyakrabban visszaköszönt.

Nem magashegyi túravezetéssel, vagy zeneszerzés tanításával foglalkozunk, hanem üzleti folyamatok fejlesztésével. Nem az elért kumulált „hard” megtakarítás nagyságára vagyunk legbüszkébbek 2005 óta végzett strukturált folyamatfejlesztési tevékenységünkben, hanem arra hogy az általunk vezetett, illetve mentorált 500+ Lean Six Sigma projekt során a 250+ Green Belt oklevelet szerzett folyamatfejlesztő személy közül többen is hasonló élményekről számoltak be munkájuk végeztével, s kedvet kaptak a folytatáshoz, hogy ismét átéljék és másokkal is megosszák FLOW élményt.

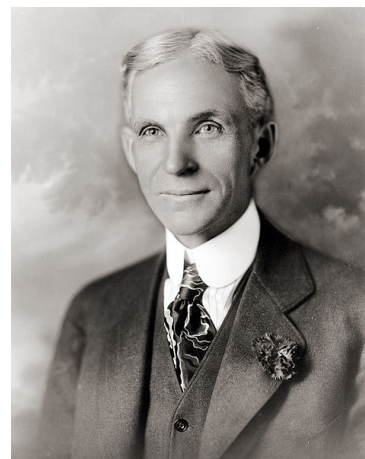
Nemcsak a 2014-es új évben, hanem az Önmindennapi folyamatfejlesztő tevékenységében is kívánunk FLOW élményekben gazdag, fenntartható fejlesztési eredményeket, amely elérésében ajánljuk jelen hírlevelünket, szakértői blog-unkat, illetve személyes segítségünket igény szerint.

Üdvözlettel,

Cash Flow Navigátor
folyamatfejlesztők



***“Akár hiszed hogy képes vagy rá, akár nem, igazad lesz.”
(Henry Ford)***



10 + 1 tévhit az 5S programról



1. Tévhit: „5S csak a takarításról szól”

A program valódi célja a biztonságosabb termék és munkahely megteremtése, kiemelkedő minőség és hatékonyság elérése azáltal, hogy egy pillantással el tudjuk különíteni a normális kondíciót az abnormálistól.

2. Tévhit: „Elég a vevői látogatások előtt kitakarítani és rendet rakni”

Az előző pont alapján vajon csak vevői látogatáskor szeretne biztonságos körülmények között hibátlan terméket, illetve szolgáltatást előállítani hatékonyan?

3. Tévhit: „Azért takarítunk, hogy tiszta legyen a padló”

A 3. S (súrolás) valódi célja éppenséggel a takarítás minimalizálása, sőt megszüntetése, melyet úgy érhet el, hogy felderíti és megszünteti a szennyeződés forrását például az „5 Miért?” módszer alkalmazásával.

4. Tévhit: „Mindent fel kell jelölni és mindent fel kell címkézni!”

Erről a mondatról az az 5S „szakértő” jutott eszembe, aki szürke asztallapon szürke egeret és billentyűzetet akart szürke jelölőszalaggal feljelölni miközben nem vette észre, hogy a forrasztó gőzöket elszívó cső nem volt bekötve az elszívó gerincvezetékbe. Alkalmazza az „Először a fontosat!” elvet!

5. Tévhit: „5S csak a gyártásban alkalmazható, irodai környezetben, vagy nonprofit területen nem!”

Előfordult már, hogy több, mint 30 másodpercig kellett keresnie egy dokumentumot akár fizikálisan, akár a számítógépén? Pozitív válasz esetén számos ötletünk van az Ön számára is.

6. Tévhit: „Csak a lúzerek tartanak rendet, a zseni átlátja a káoszt!”

Mondta egy főkönyvelő amikor az asztalán tornyosuló dokumentumhegyről kérdeztük és pár héttel később kapott is a cég egy csinos kis bírságot, mert elmulasztott leadni egy adózással kapcsolatos jelentést.

7. Tévhit: „Ha az első 4 S-t teljesítettük már nincs szükség vezetői támogatásra”

Mondta egy másik vállalat vezetője, amely negyedszer indított 5S programot, s feledkezett meg ismét a fenntarthatóság biztosításának fontosságáról. Szeretné tudni miként biztosíthatja egyszerűen a fenntarthatóságot? Hívja a +36 30 650 7588-at, vagy írjon az info@cashflownavigator.hu email címre!

8. Tévhit: „Nekem itt mindenre szükségem van”

Alkalmazza a „3 Fix” ellenőrző listát a munkahelyen?

- Fix anyagok, eszközök
- Fix pozíciók
- Fix mennyiségek

9. Tévhit: „Én mérnök vagyok, s ez nekem túl primitív. Valami más eszközzel szeretném kezdeni Lean Six Sigma bevezetését...”

Amilyen primitív olyan nehéz... legalábbis a fenntartása. Ráadásul az eddig végrehajtott projektjeink tapasztalatai alapján a problémák 60-70 százaléka visszavezethető valamilyen 5S-hez kapcsolódó problémára.

10. Tévhit: „Mi dolgozunk, s nincs időnk 5S-re.”

Emlékszik? Biztonság, minőség, hatékonyság...

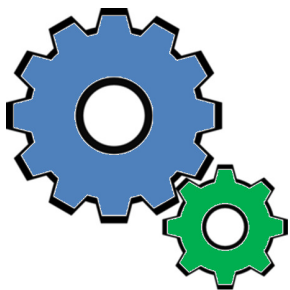
Ha bármelyik sérül a fentiek közül plusz idő, anyag és egyéb erőforrás szükséges a korrigáláshoz nem is beszélve az esetleges táppénzes napokról súlyos esetben. Kicsit ahhoz a megközelítéshez hasonlít, amely szerint soha nincs idő megállni és kideríteni a hiba gyökérokát a gyártásban, de mindig van idő és kapacitás a hibás termékek leválogatására és átmunkálására...

10 + 1. Tévhit: „Otthon ez nem működik!”

Ha valóban így gondolja, akkor kérdezze meg kedves párját mennyi idejét köti le 5S a lakásban, vagy nézzen körül bármely otthoni szekrényben, vagy a garázsban, illetve pincében!

Kiegészítené a fentieket saját tapasztalataival? Írjon az info@cashflownavigator.hu email címre, hogy másokkal is megoszthassuk!

A piros címkét értem, de mire használjuk a sárga címkét a Súrolás fázisban?



Kedvenc folyamatfejlesztő eszközeink: I. rész

Erőfeszítés – Hatás grafikon

Ezzel a sorozattal hamarosan kiadásra kerülő folyamatfejlesztésről szóló zsebkönyvünk 1-1 eszközét mutatjuk be kedvcsináló gyanánt

- Mikor használjuk?**

Amikor több feladat / lehetőség / ötlet közül választhatunk a továbblépéshez.

- Célok**

Egy ötlettranszor felállítása, hogy a legnagyobb fejlődést érje el minimum erőfeszítéssel

- Időszükséglet**

20 perc

- Csoportlétszám**

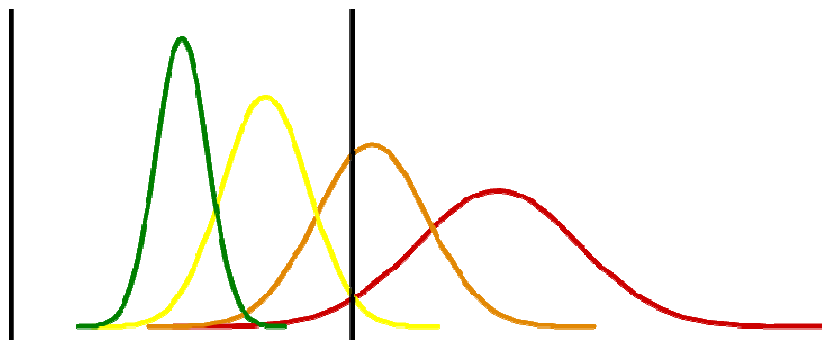
3-10 fő

- Szükséges eszközök**

Flip chart (ha lehet négyzetrácsos) és post it-ekre

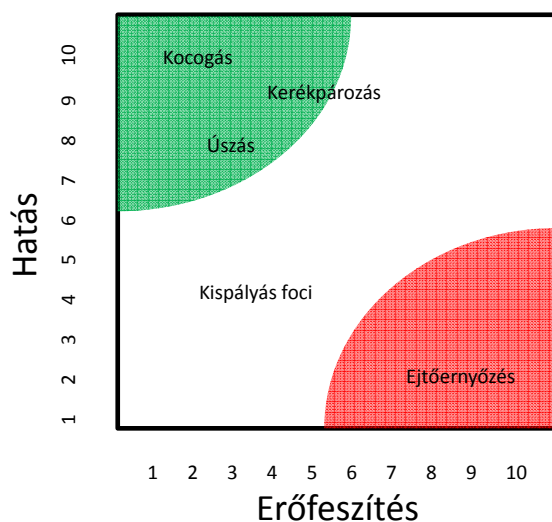
- Módszere**

1. Írják le az ötleteket egyesével post it-ekre
2. Magyarázza el csapatának, hogy hatás és erőfeszítés tekintetében fogják ezeket értékelni
3. Menjenek végig az egyes ötleteken és értékeljék mindkét tekintetben, hogy a túloldalon található grafikonon elhelyezhessék!
4. A korábban felrakott ötletek referenciaként szolgálhatnak a továbbiak értékelésénél. Amint minden ötletet elhelyeztek a grafikonon hagyjon időt a csapattagoknak, hogy ismételten áttekintsék az eredményeket!
5. A grafikon alapján rangsorolják a teendőket. Kezdve a legkisebb erőfeszítést igénylő, de legnagyobb hatást ígérő opciókkal!



- Példa**

Szilveszter éjjele a fogadalmakról is szól, melyek között a „Leadok pár kilót!”, vagy a „Holnaptól egészségesebben élek!” bizonyára idén is előkelő helyen szerepelt. Az alábbi kis példa öt sportágat helyez el a Hatás – Erőfeszítés mátrixban a fentiek alapján:



- **Kulcsfontosságú**

Az eszközt fejlesztési projektek kiválasztására és rangsorolására is használhatja mielőtt azokba belekezd. Természetesen ekkor még kevés a rendelkezésre álló információ, mégis érdemes legalább becsléseket végezni erőfeszítés, illetve hatás tekintetében.

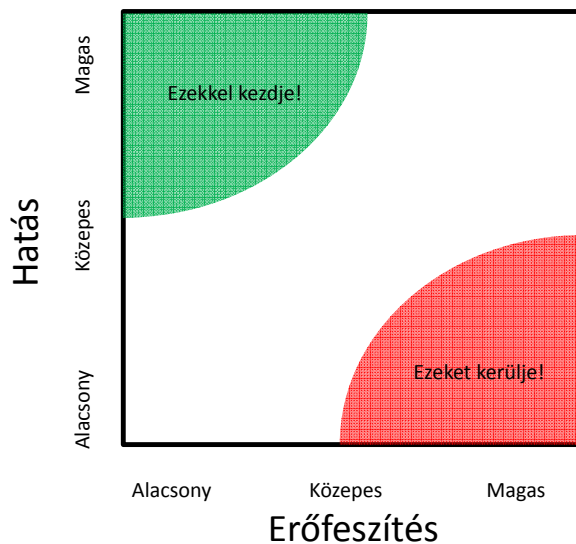
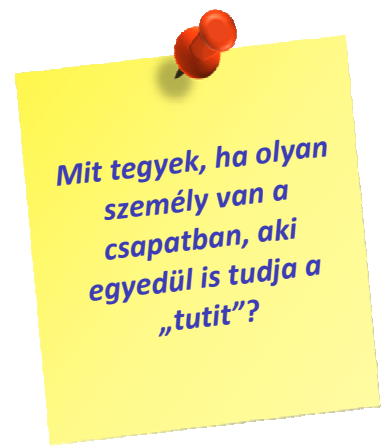
- **Megjegyzés**

Amennyiben több információ áll rendelkezésére, vagy sok ötlet gyűlt össze, az egyszerűbb alacsony – közepes – magas skála helyett használhatja az 1-10-es kategóriákat növelve a felbontást.

A tengelyek szabadon változtathatóak, így készíthet akár egy egyszerű költség - haszon elemzést is...

- **Feladat**

Az új év vállalati szinten is új folyamatfejlesztési projekteket hozhat. Üljön össze kollégáival és rangsorolja az ötleteket, hogy azokra fókuszáljanak, amelyek a legjobb Erőfeszítés – Hatás aránnyal rendelkeznek!



Folyamatfejlesztők kérdezték:



Kérdés: Milyen kontroll diagramot válasszak, ha a műszakonkénti hibás termékek arányát akarom megjeleníteni?

Válasz: Tehát minőségi típusú adatok állnak rendelkezésre és bizonyára a műszakonként kibocsátott darabszám ingadozik. Ekkor a p grafikonot kell alkalmazni.

Kérdés: A vevő cp/cpk számítást kért, de az adataim nem mutatnak normál eloszlást. Mit tegyek?

Válasz: Természetesen megvan a lehetőség nem normális eloszlású adatok elemzésére is, azonban először vizsgálja meg grafikusán egyszerű trend, vagy spc grafikonnal, hogy meggyőződjön arról nem valami speciális oka van-e normalitás hiányának (például instabil a folyamat)! Első körben ezt a speciális okot kell megszüntetni, s gyakran már ettől normális eloszlásúvá válnak az adatok.

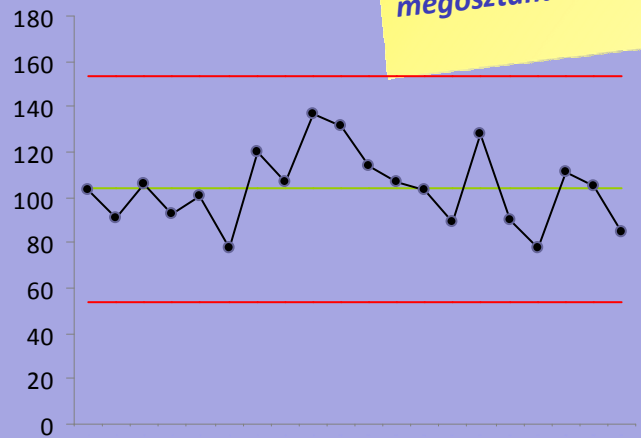
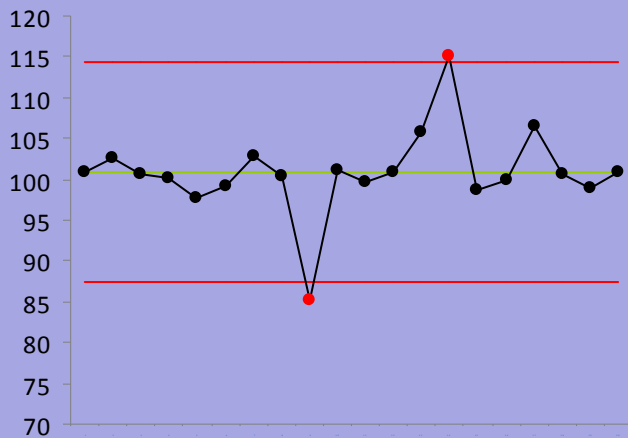
Kérdés: Mi a takt time?

Válasz: Takt time, vagy magyarul ütemidő, az az idő amely alatt el kell készülnie egy darab terméknek ahhoz, hogy minden vevői igény kielégítésre kerüljön. Ha gyorsabban, vagy előre gyárt, akkor eladatlan készlet halmozódik fel (Túltermelés veszteség), ha viszont lassabban, akkor pedig nem tudja kielégíteni a keresletet és árbevételt veszít. Takt time határozza meg 3 M-et (Man, Material, Machine) a gyártásban. Képletben gondolkodva adott időszak rendelkezésre álló gyártási ideje osztva az összes vevői igényel. A kecskeméti Mercedes gyárban például ez az idő mintegy 120 másodperc, mert átlagosan ilyen gyakorisággal értékesít a vállalat egy személyautót a gyártott típusból a célpiacon.

Hogyan hazudjunk statisztikával? I. rész

Egyszerűen csak manipulálja az Y tengelyt, s mindjárt nem egyértelmű melyik folyamat a stabilabb...

Ezzel a sorozattal néhány tipikus hibára kívánjuk felhívni a figyelmet. Küldjön Ön is példát, amit szívesen megosztana másokkal!



„Ne próbáld! Tedd, vagy ne tedd, de ne próbáld!”
(Yoda mester – Birodalom visszavág)



 **CASH FLOW NAVIGÁTOR**
Tanácsadó Kft

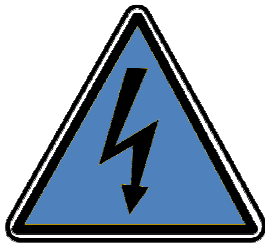
8900 Zalaegerszeg, Ságodi út 25.

www.cashflownavigator.hu

info@cashflownavigator.hu

+36 30 650 7588

Skype: cashflownavigator



Kezdő folyamatfejlesztők 3 fő bűne
(ha e lépések valamelyikénél megállnak...)

- 1. „Fokozott figyelmet kértünk a dolgozóktól”**
- 2. „Újraoktattuk az érintetteket”**
- 3. „Ellenőrző személyt állítottunk be a folyamatba végleges jelleggel”**

Címzett: